

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

HAKRO est une PME dans le secteur du textile. La qualité a toujours caractérisé nos produits, une attitude axée sur la valeur de nos activités commerciales. Notre succès nous confirme dans cette voie.

L'entreprise familiale HAKRO, fondée en 1987 sous la forme d'une GmbH (SARL), est issue de l'entreprise textile et de distribution fondée en 1969 par l'entrepreneur Harry Kroll (HaKro) de Schrozberg. HAKRO travaille dans la conception, le développement, la fabrication et la commercialisation des vêtements de la marque HAKRO®. La marque se positionne dans la classe supérieure du marché - pour la Corporate Fashion, les vêtements de travail, de sport et des loisirs. L'objectif de notre entreprise est d'offrir des vêtements de première qualité dans des formes et des couleurs classiques, qui se caractérisent par un ajustement optimal, une finition parfaite, des matériaux de première qualité, une durabilité élevée et une longue durée de vie. Avec notre stratégie de développement durable, nous voulons faire de HAKRO l'un des fournisseurs les plus durables de la mode d'entreprise dans les années à venir.

La collection comprend des T-shirts, des polos, des chemises, des chemisiers, des sweat-shirts, des tricots et des vestes Outdoor pour femmes, hommes et enfants ainsi qu'une collection spéciale de vêtements de travail et de location qui est commercialisée sous la marque de collection « Performance ». Les vêtements sont portés en tant que Corporate Fashion dans les habits de travail, le merchandising, comme équipement d'équipe et de club ou comme vêtement de loisir. La vente s'effectue exclusivement par l'intermédiaire de nos revendeurs agréés dans les domaines de l'habillement professionnel et du leasing, de la vente au détail de vêtements de sport et de mode, ainsi que par l'intermédiaire de revendeurs de matériel publicitaire sélectionnés et de spécialistes de la finition textile. Presque toutes les entreprises connues de l'industrie, du commerce et de l'artisanat en Allemagne et en Europe font partie du cercle des consommateurs finaux.

En outre, HAKRO GmbH s'occupe de la production de vêtements pour les marques de distributeurs d'autres sociétés commerciales (Private Label), de produits sur mesure selon les besoins spécifiques des clients et de services logistiques pour nos partenaires commerciaux.

La société HAKRO GmbH prend au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité vous informe sur le type, l'étendue et le but du traitement. Les termes utilisés correspondent aux définitions de l'article 4 du règlement de base relatif à la protection des données (RGPD).

### Responsable

HAKRO GmbH  
HAKRO GMBH  
OBERSTETTENER STRASSE 41 . 74575 SCHROZBERG / DE

[WWW.HAKRO.COM](http://WWW.HAKRO.COM)

Oberstettener Straße 41  
D-74575 Schrozberg

Téléphone: + 49 (0) 7935 / 9118 100  
Fax: + 49 (0) 7935 / 9118 200  
E-mail: info(at)hakro.com  
Internet: www.hakro.com

## Types de données traitées

- Données de contact (comme le prénom / le nom, le numéro de téléphone)
- Données de contrat et de paiement (comme l'adresse, les modes de paiement)
- Données d'utilisation (comme les pages Web téléchargées, l'intérêt aux contenus, les temps d'accès)
- Données de communication (comme l'adresse IP, la version du navigateur)

## Catégories de personnes concernées

Utilisateurs de ce site Web comme les clients, personnes intéressés, les collaborateurs ou les fournisseurs.

## La finalité du traitement

- Mise à disposition d'informations sur l'entreprise
- Mise à disposition des possibilités de contact
- Mesures de sécurité pour protéger le site Web
- Marketing et analyse du comportement de l'utilisateur

## Termes utilisés

On entend par données personnelles toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne (par ex. cookie), ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le traitement signifie toute opération ou tout déroulement effectué ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, la suppression ou la destruction.

Le Responsable du traitement est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

## Bases juridiques fondamentales

La loi sur la protection des données repose sur le droit de l'individu à l'autodétermination en matière d'information. Conformément à l'article 13 RGPD, nous vous informons de la base juridique de notre traitement des données. La base juridique pour l'obtention du consentement est l'article 6, paragraphe 1, point a), et l'article 7 RGPD, la base juridique pour le traitement aux fins de l'exécution de nos services et de l'exécution de mesures contractuelles ainsi que pour répondre aux demandes de

renseignements est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, la base juridique pour le traitement aux fins de remplir nos obligations légales est l'article 6, paragraphe 1, point c) RGPD, la base légale pour le traitement destiné à sauvegarder nos intérêts légitimes étant l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Lorsque des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique exigent le traitement de données personnelles, l'article 6, paragraphe 1, point d) RGPD sert de base juridique.

### **Collaboration avec des tiers ou des exécutants mandatés**

Dans la mesure où nous divulguons des données à d'autres personnes et entreprises (tiers) dans le cadre de notre traitement, les transférons ou leur donnons d'une autre manière accès aux données, cela ne peut se faire que sur la base d'une autorisation légale si vous avez donné votre consentement, si une obligation légale le prévoit ou sur la base de notre intérêt légitime.

Si nous confions à des tiers le traitement de données sur la base du traitement des commandes, nous le faisons sur la base de l'article 28 RGPD.

### **Transferts vers des pays tiers**

Si nous traitons des données dans un pays tiers ou si cela est fait dans le cadre de l'utilisation des services de tiers ou dans le cadre de la divulgation ou de la transmission de données à des tiers, cela n'aura lieu que si cela est fait pour remplir nos obligations contractuelles ou précontractuelles, sur la base de votre consentement, d'une obligation légale ou en fonction de notre intérêt légitime. Lorsque le traitement est autorisé, il est effectué sur la base de garanties spécifiques, telles que l'établissement officiellement reconnu d'un niveau de protection des données équivalent à celui de l'UE ou le respect d'obligations contractuelles spécifiques officiellement reconnues.

### **Droit de la personne concernée**

#### **Information (article 15 RGPD)**

La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation du traitement des données personnelles concernées. Si tel est le cas, elle dispose d'un droit d'accès à ces données ainsi qu'à des informations sur, entre autres, les finalités du traitement, leur origine, leurs destinataires, la durée de conservation ainsi que ses droits.

#### **Rectification (article 16 RGPD)**

La personne concernée a le droit de demander la rectification ou l'intégration de données personnelles inexactes.

#### **Suppression (article 17 RGPD)**

Les personnes concernées ont le droit de demander que leurs données soient supprimées, par exemple si elles ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées ou traitées, ou si leur consentement a été retiré. En tant que forme particulière de la demande de suppression, il existe désormais également un « droit à l'oubli » si l'organisme responsable a rendu publiques les données à effacer. Elle doit alors prendre des mesures raisonnables pour informer les entités traitant ces données que la personne concernée leur demande de supprimer tous les liens vers ces données, copies ou répliquations.

#### **Restriction du traitement (article 18 RGPD)**

Dans certains cas, la personne concernée peut également demander que le traitement soit restreint. Par exemple : Si la personne concernée s'est opposée au traitement et qu'il n'a pas encore été établi si

Les motifs légitimes du responsable du traitement l'emportent sur ceux de la personne concernée.

#### Droit de transfert (article 20 RGPD)

Le droit à la transmission des données donne aux personnes concernées le droit, sous certaines conditions, d'obtenir une copie de leurs données personnelles dans un format de fichier commun et lisible par machine.

#### Plainte (article 77 RGPD)

Les personnes concernées ont le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

#### Droit de rétractation (article 7, paragraphe 3 RGPD)

Les personnes concernées ont le droit de révoquer le consentement donné avec effet pour l'avenir.

#### Droit d'opposition (article 21 RGPD)

Les personnes concernées peuvent s'opposer à tout moment au traitement ultérieur de leurs données. Le droit d'opposition susnommé concerne notamment le traitement aux fins de publipostage.

### **Suppression de données**

Les données que nous traitons sont supprimées en vertu des articles 17 et 18 RGPD ou leur traitement limité. Sauf stipulation contraire dans la présente Politique de confidentialité, les données que nous avons sauvegardées seront supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour l'usage prévu et que la suppression n'est pas contraire aux obligations légales de conservation. Si les données ne sont pas supprimées, parce qu'elles sont nécessaires pour des finalités légales ou autres, leur traitement sera limité. Ceci est notamment valable, par exemple, pour des données devant être conservées en vertu de la réglementation fiscale ou commerciale.

### **Collecte des données d'accès et des fichiers journaux**

Sur la base de notre intérêt légitime (article 5, paragraphe 1, point f RGPD), nous enregistrons des données sur chaque accès au serveur Web pour en assurer la disponibilité. Parmi les données d'accès on dénombre le nom du site Web, le fichier, les date et heure de la requête, la quantité de données transmises, les messages d'état, le navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'adresse IP et éventuellement d'autres informations techniques.

Pour des raisons de sécurité, les fichiers journaux sont stockés pendant une période maximale de 7 jours, puis supprimés. Les données à des fins de preuve seront exclues de la suppression jusqu'à ce que l'incident en question ait été élucidé.

### **Prise de contact**

Si vous nous contactez (par ex. par formulaire de contact, e-mail, téléphone), les données de l'utilisateur seront traitées afin de traiter sa demande et faire les démarches nécessaires au traitement. Les données utilisateur peuvent être enregistrées dans un programme approprié pour la gestion des clients ou une organisation comparable.

Nous effaçons les données stockées sur la base des demandes, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires et ne contreviennent pas aux obligations légales en matière d'archivage.

### **Cookies**

Les cookies sont petits fichiers qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur. Diverses informations peuvent être sauvegardées dans les cookies. Un cookie peut être utilisé pour sauvegarder des

informations sur un utilisateur (telles que la version du navigateur, l'intérêt de l'utilisateur) pendant ou après sa visite sur un site web. Ces cookies peuvent être stockés de manière temporaire ou permanente.

Nous utilisons des cookies essentiels pour assurer le bon fonctionnement du site web. Si vous avez accepté le cookie de marketing, les cookies sont utilisés par Google LLC pour enregistrer le comportement des visiteurs sur notre site web à des fins statistiques. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer aux détails des paramètres des cookies sur notre site web.

### **Déclaration de protection des données de Google Analytics**

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ; « Google »). L'utilisation comprend le mode d'exploitation « Universal Analytics ». Cela permet d'attribuer des données, des sessions et des interactions entre plusieurs appareils à un pseudonyme d'ID utilisateur et d'analyser ainsi les activités d'un utilisateur sur plusieurs appareils. Cet avis de confidentialité est fourni par [www.intersoft-consulting.de](http://www.intersoft-consulting.de).

Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte mis en mémoire sur votre ordinateur afin de permettre une analyse de votre utilisation du site Web. Les informations rassemblées par le cookie relatives à votre utilisation du site sont, de manière générale, transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées. Si l'anonymisation de l'adresse IP a été activée sur ce site web, votre adresse IP sera tronquée au préalable par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace Économique Européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera tronquée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas regroupée par Google avec d'autres données. Par ordre de l'hébergeur du site, Google utilise ces informations afin d'évaluer votre utilisation de la page Internet, d'établir des rapports sur les activités en ligne et de prêter à l'hébergeur web d'autres services en relation avec l'utilisation Internet. Notre intérêt légitime dans le traitement des données réside également dans ces finalités. La base légale pour l'utilisation de Google Analytics est le § 15 al. 3 TMG ou l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD. Les données que nous envoyons et qui sont liées à des cookies, des identifiants d'utilisateur (par ex. ID utilisateur) ou des identifiants publicitaires sont automatiquement supprimées après 14 mois. Les données dont la durée de conservation a été atteinte sont automatiquement supprimées une fois par mois. Vous trouverez plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sous <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou <https://policies.google.com/?hl=de>.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en modifiant les paramètres de votre logiciel de recherche. Pourtant, nous attirons votre attention sur le fait qu'alors, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser entièrement toutes les fonctions de ce site Web. De plus, vous pouvez éviter la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) et la diffusion de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in navigateur Web. Les cookies Opt-out empêchent la collecte future de vos données lorsque vous visitez ce site Web. Pour empêcher Universal Analytics de capturer des données sur plusieurs périphériques, vous devez vous désengager de tous les systèmes en cours d'utilisation.

### **Politique de confidentialité Imgix**

Nous utilisons Imgix, qui est un service d'optimisation d'images en temps réel. Votre adresse IP sera transmise à imgix (imgix Inc, 423 Tehama St, San Francisco, CA 94103, USA). Le service s'engage à respecter les directives européennes sur la protection des données et est également entré dans

l'accord du Privacy Shield Agreement. Avec [privacy@imgix.com](mailto:privacy@imgix.com) vous aurez des réponses sur les questions relatives à la protection des données.

## **Politique de confidentialité TypeKit**

La police « Concorde » est utilisée par Adobe en tant que service de typekit pour afficher le contenu du site. Dans le cadre de la fourniture du service Typekit, aucun cookie n'est placé ou utilisé pour fournir la police.

Pour fournir le service Typekit, Adobe peut collecter des informations sur les polices (ici « Concorde ») qui sont fournies sur le serveur Web. Les informations sont utilisées pour calculer et respecter les instructions et peuvent comprendre les choses suivantes:

- types de caractères fournis
- ID du jeu
- ID du compte
- Service fournissant les types de caractères (p. ex. Typekit ou Edge Web Fonts)
- Application qui exige les types de caractères (p. ex. Adobe Muse)
- Serveur qui fournit les types de caractères (p. ex. Serveur Typekit ou Enterprise CDN)
- Nom d'hôte du site sur lequel les types de caractères sont chargés

Avec la caractéristique Do-Not-Track activée dans le navigateur, aucune police Web externe n'est chargée sans autorisation mais des polices alternatives sont utilisées.

## **Délégué à la protection des données**

Pour les questions sur la protection des données, vous pouvez vous adresser directement à notre délégué de protection des données :

Guido Petermann  
Oberbilker Allee 203  
D-40215 Düsseldorf

Téléphone: +49 211 72139550  
E-mail: [datenschutz\(at\)planitas.de](mailto:datenschutz(at)planitas.de)  
Site Web: [www.planitas.de](http://www.planitas.de)